



Προοπτικές για τους CIOs το 2026

Η ΤΝ μεταβαίνει από τον μετασχηματισμό στην επιχειρηματική απόδοση

| A Global Leader in
Technology Services



Επισκόπηση

- Μεθοδολογία και κύρια ευρήματα
- Business προτεραιότητες των CIOs
- Οι ηγέτες της τεχνολογίας μοιράζονται τις απόψεις τους για τις προοπτικές της τεχνητής νοημοσύνης

Προοπτικές Experis CIO 2026

Κύρια ευρήματα



Η παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων αποτελεί κορυφαία παγκόσμια πρόκληση



Σταθερή εμπιστοσύνη στην ΤΝ. Οι επενδύσεις στην ΤΝ αρχίζουν ήδη να αποδίδουν θετικά επιχειρηματικά αποτελέσματα



Οι CIOs εντείνουν τις προσπάθειες τους να γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ των δυνατοτήτων που προσφέρει η τεχνολογία και της ετοιμότητας των οργανισμών να τις αξιοποιήσουν, καθώς οι εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης περνούν από το στάδιο της δοκιμής (proof of concept) στο στάδιο της αποδεδειγμένης επιχειρηματικής αξίας (proof of value)



Η προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένων επαγγελματιών τεχνολογίας εξακολουθεί να αποτελεί σημαντική πρόκληση. Οι CIOs δυσκολεύονται να εντοπίσουν εργαζομένους με τις τεχνολογικές δεξιότητες που εξελίσσονται διαρκώς και απαιτούνται για την υποστήριξη των σύγχρονων επιχειρηματικών αναγκών.

Μεθοδολογία Έρευνας

1.930 ηγέτες τεχνολογίας σε 12 χώρες



Καναδάς



Ολλανδία



ΗΠΑ



Ιταλία



Ηνωμένο Βασίλειο



Ελβετία



Ισπανία



Ισραήλ



Γερμανία



Γαλλία



Νορβηγία



Σουηδία

646 CIOs, CTOs & CISO

Ανώτεροι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων στον τομέα της τεχνολογίας

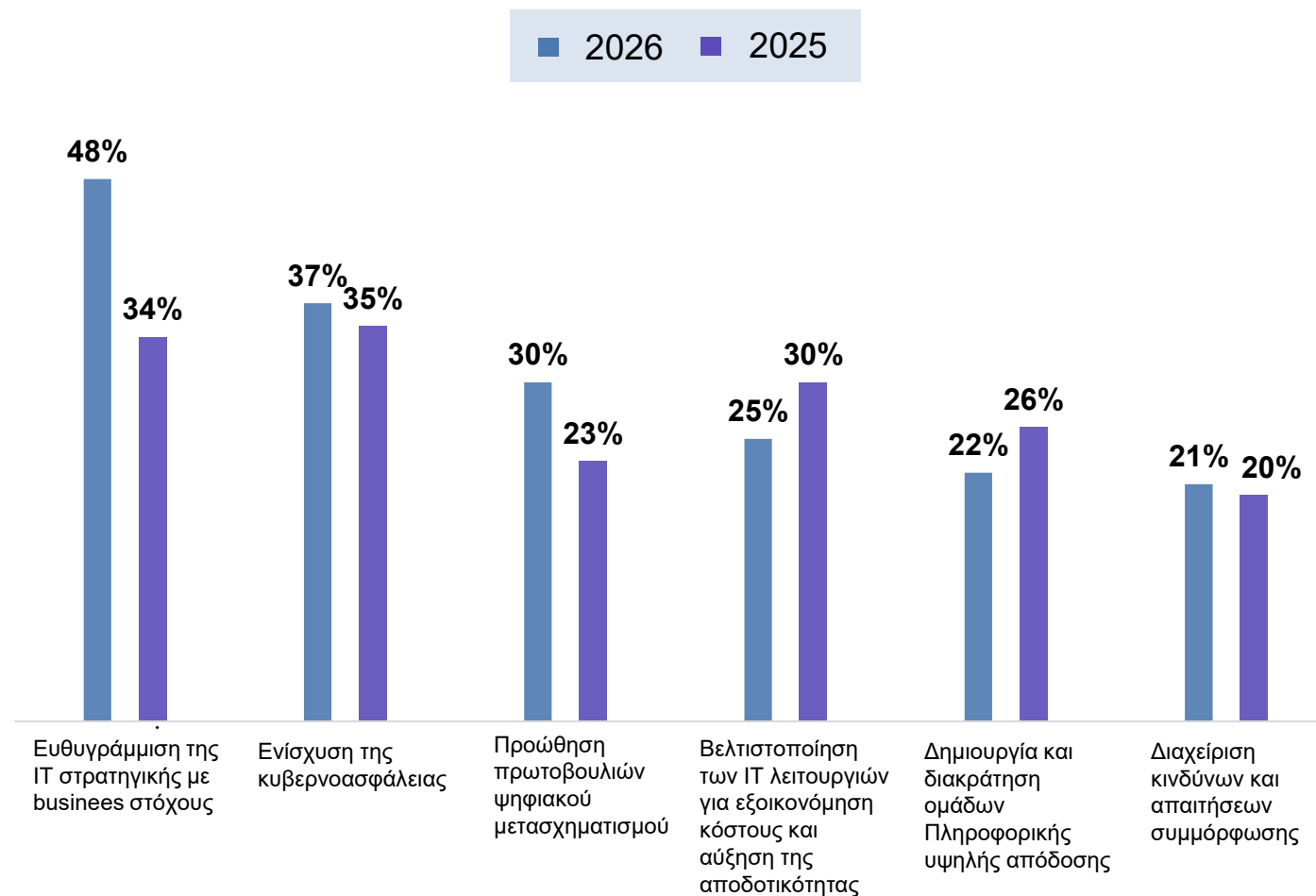
The background is a solid blue gradient. It features several 3D-rendered elements: large, glossy blue arrows pointing in various directions (up-right, down-right, down-left), and smaller, pill-shaped capsules. Some of these pills are arranged to form 'X' shapes. The lighting creates highlights and shadows on the 3D objects, giving them a realistic, glass-like appearance.

Παγκόσμιες Προτεραιότητες για τους CIOs

Η επιχειρηματική ευθυγράμμιση στην κορυφή των προτεραιοτήτων των CIOs για το 2026

1 
2 
3 

Ερώτηση: Ποια είναι η σημαντικότερη ενέργεια που πρέπει να κάνει ένας CIO για να συμβάλει στην επιτυχία του οργανισμού σας.
Επιλέξτε τις 3 κορυφαίες.

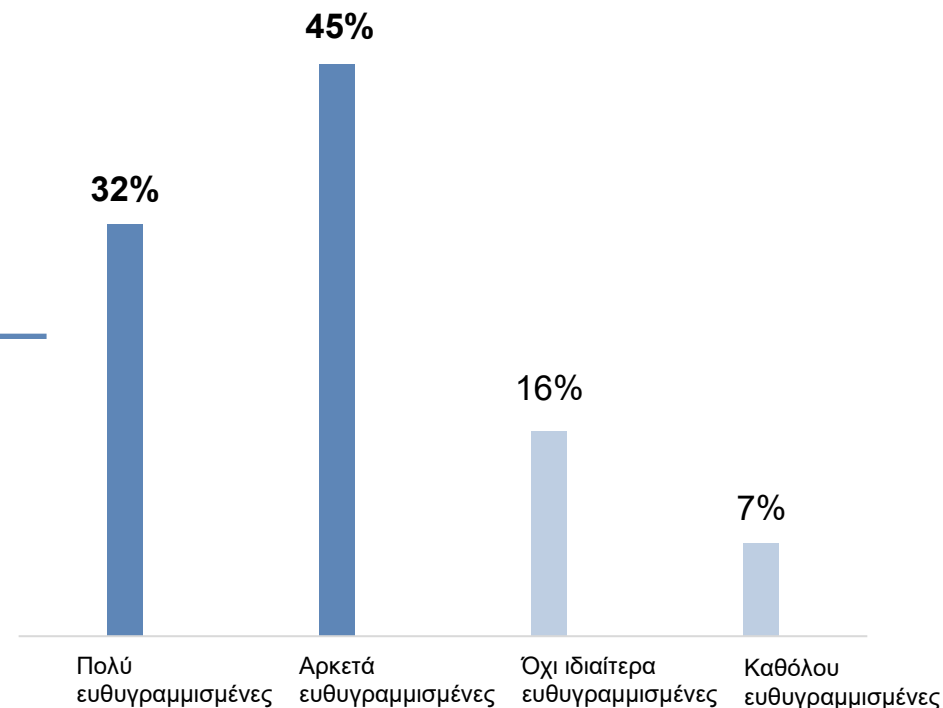


Η ευθυγράμμιση IT και επιχειρηματικής στρατηγικής παραμένει ζητούμενο

Πόσο ευθυγραμμισμένες είναι η **επιχειρηματική** και η **τεχνολογική στρατηγική** του οργανισμού σας;

77%

Η ευθυγράμμιση μεταξύ επιχειρηματικής και τεχνολογικής στρατηγικής παραμένει σε σταθερά επίπεδα σε σχέση με το 2025, όταν το αντίστοιχο ποσοστό διαμορφωνόταν στο 80%.



Βασικές προκλήσεις για την υλοποίηση των τεχνολογικών προτεραιοτήτων



Ερώτηση: Ποια είναι τα κυριότερα εμπόδια που εμποδίζουν τους CIOs να επικεντρωθούν στις βασικές τους προτεραιότητες; (Top 3)

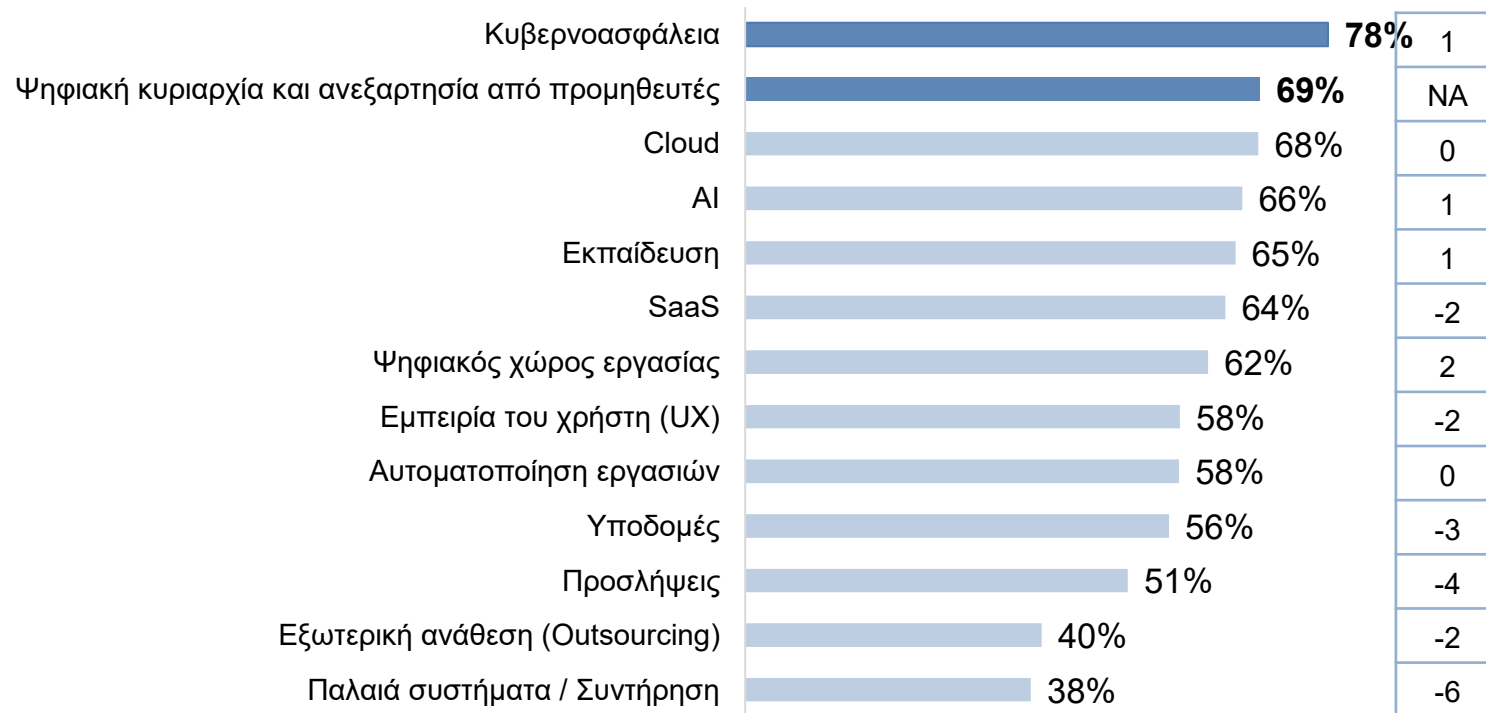
Η Κυβερνοασφάλεια στην κορυφή των ανησυχιών των CIOs παγκοσμίως

Ως CIO, CTO ή CISO, ποιο ζήτημα σας απασχολεί περισσότερο;



Κυβερνοασφάλεια και ψηφιακή κυριαρχία στην κορυφή των προτεραιοτήτων για αυξήσεις προϋπολογισμού

Για τον IT προϋπολογισμό του 2026, σε ποιον βαθμό σχεδιάζει ο οργανισμός σας να αυξήσει τις επενδύσεις του στους ακόλουθους τομείς προτεραιότητας σε σχέση με σήμερα; (Ποσοστό οργανισμών που δηλώνουν ότι θα επενδύσουν σημαντικά ή ελαφρώς περισσότερο.)



Ποσοστιαία
μεταβολή από
το 2025

[Σχετικά με τις απρόβλεπτες δαπάνες του 2025]
Η μετάβαση από εσωτερικές υποδομές στο cloud αποτέλεσε τη μεγαλύτερη έκπληξη συνολικά, ενώ οι αναβαθμίσεις συγκεκριμένων λογισμικών επηρέασαν το κόστος περισσότερο από ό,τι αναμενόταν κατά τη διαδικασία μετεγκατάστασης.
- CIO, Ισπανία

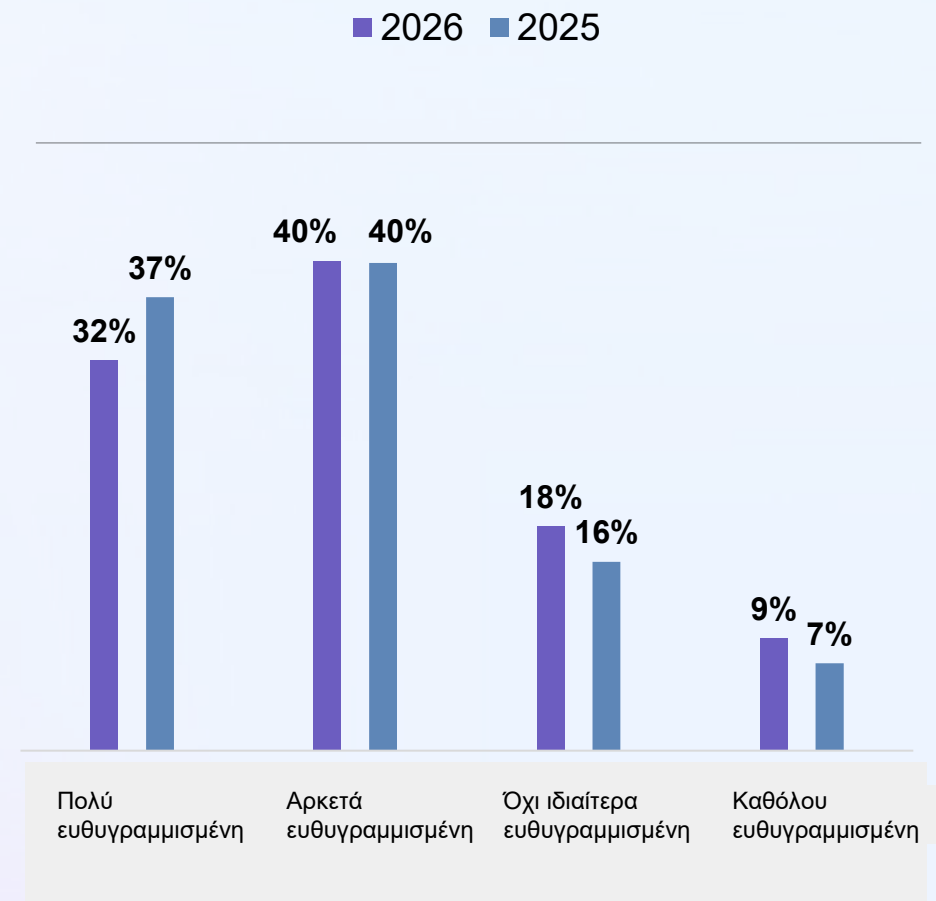
Οι CIOs εμφανίζονται λιγότερο βέβαιοι για το επίπεδο ετοιμότητας στον τομέα της κυβερνοασφάλειας

Σε ποιον βαθμό είναι ευθυγραμμισμένη η στρατηγική διαχείρισης κινδύνου του οργανισμού σας με την ετοιμότητα του σε θέματα κυβερνοασφάλειας;

Το 72%

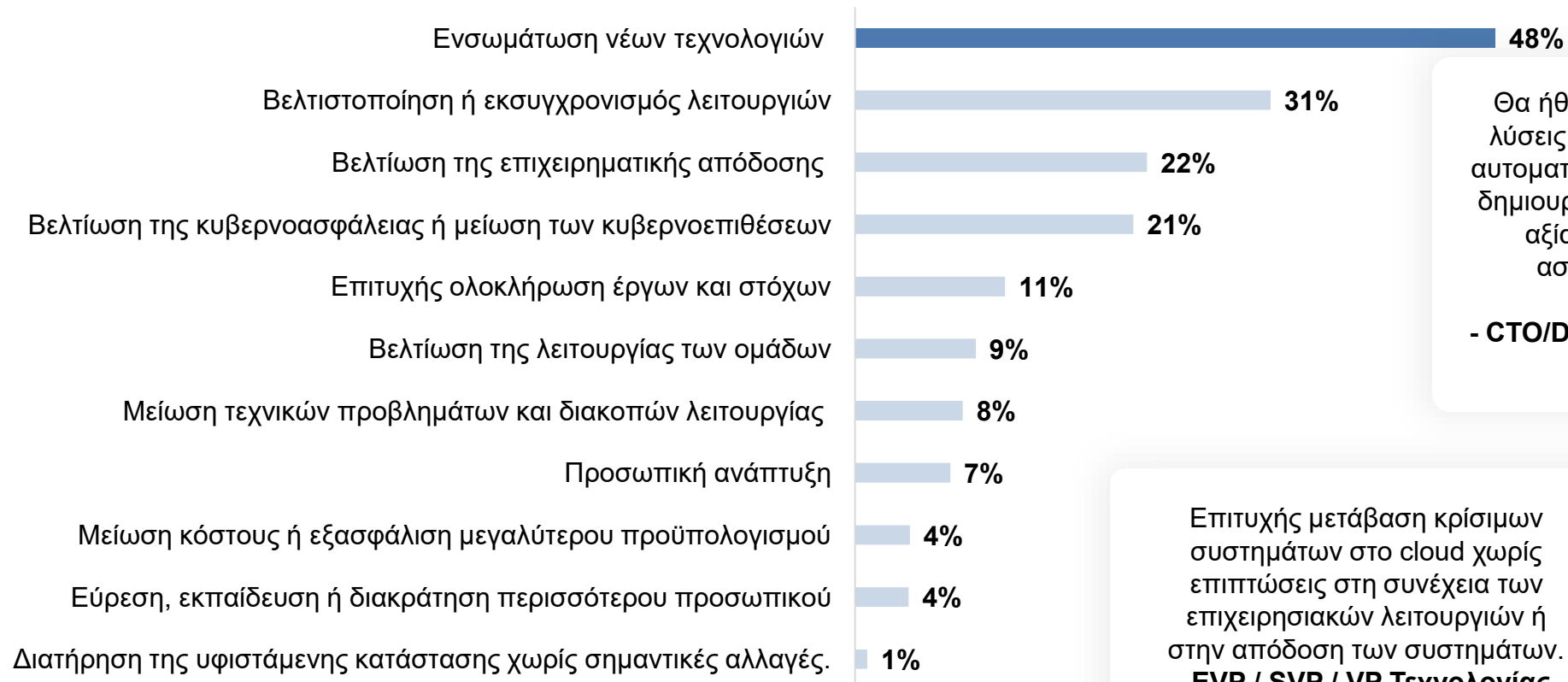
δηλώνουν ότι η στρατηγική διαχείρισης κινδύνου του οργανισμού τους είναι ευθυγραμμισμένη με την ετοιμότητα του σε θέματα κυβερνοασφάλειας.

Μείωση 5 ποσοστιαίων μονάδων σε σχέση με το 2025.



Η Τεχνητή Νοημοσύνη και οι νέες τεχνολογίες αναδεικνύονται στις σημαντικότερες ευκαιρίες για το 2026

Ποιος θα ήταν ο σημαντικότερος στόχος που θα θέλατε να επιτύχετε στον ρόλο σας το 2026;



Θα ήθελα να υλοποιήσω με επιτυχία λύσεις Τεχνητής Νοημοσύνης που θα αυτοματοποιούν βασικές λειτουργίες, θα δημιουργούν μετρήσιμη επιχειρηματική αξία και θα ενσωματώνονται με ασφάλεια στα συστήματα του οργανισμού.

- CTO/Director Τεχνολογίας, Ηνωμένο Βασίλειο

Επιτυχής μετάβαση κρίσιμων συστημάτων στο cloud χωρίς επιπτώσεις στη συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών ή στην απόδοση των συστημάτων.

- EVP / SVP / VP Τεχνολογίας, Ελβετία

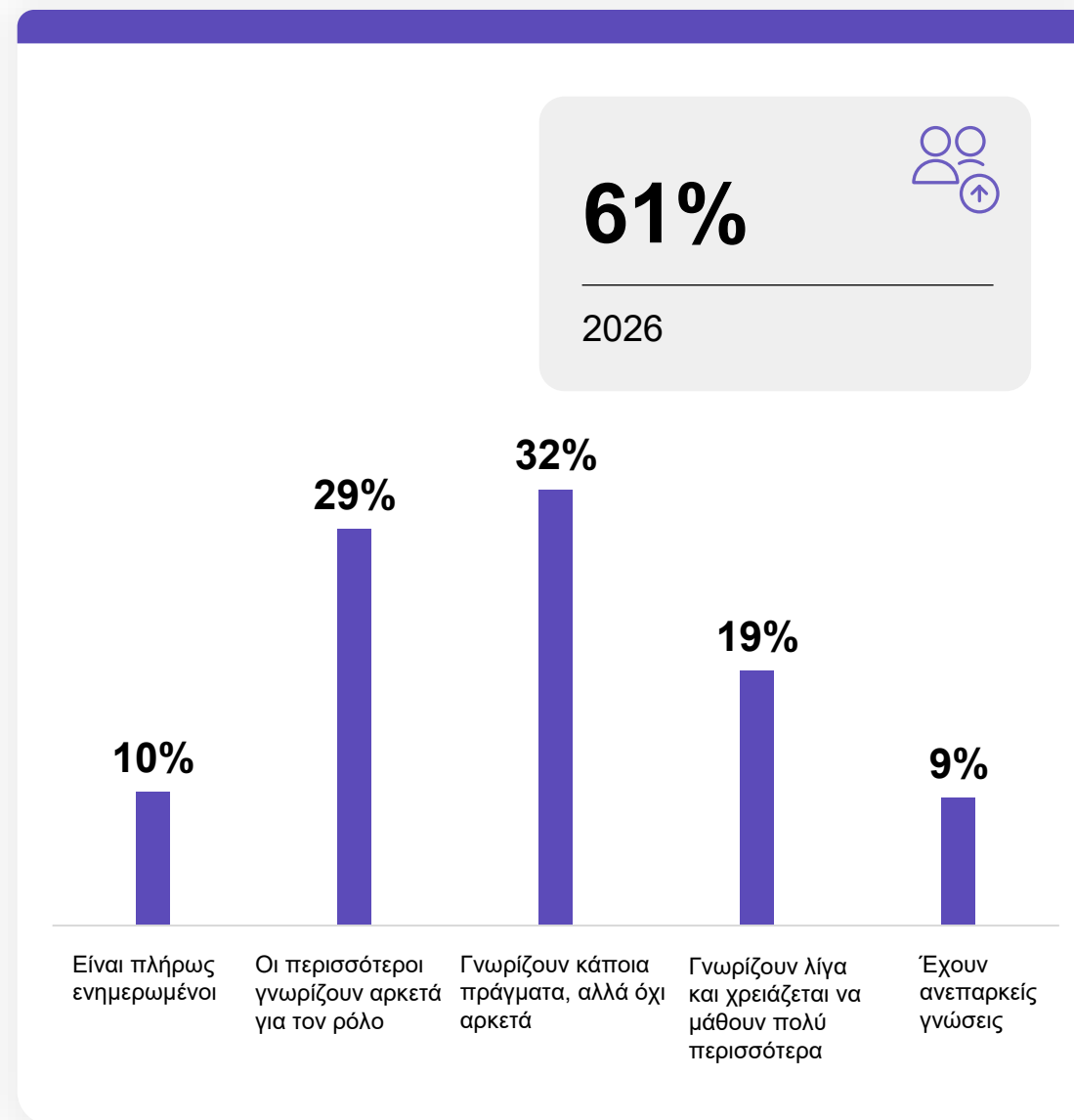
Οι CIOs δυσκολεύονται να βοηθήσουν τους ηγέτες να κατανοήσουν τον μεταβαλλόμενο ρόλο της τεχνολογίας

Σε ποιον βαθμό πιστεύετε ότι η ανώτερη ηγεσία κατανοεί τον ρόλο του CIO/CTO/CISO και τι απαιτείται για την επιτυχία του;

Το 49%



των CIOs δήλωσε ότι, το 2025, η ανώτερη ηγεσία της εταιρείας τους δεν γνώριζε αρκετά για τον ρόλο τους.



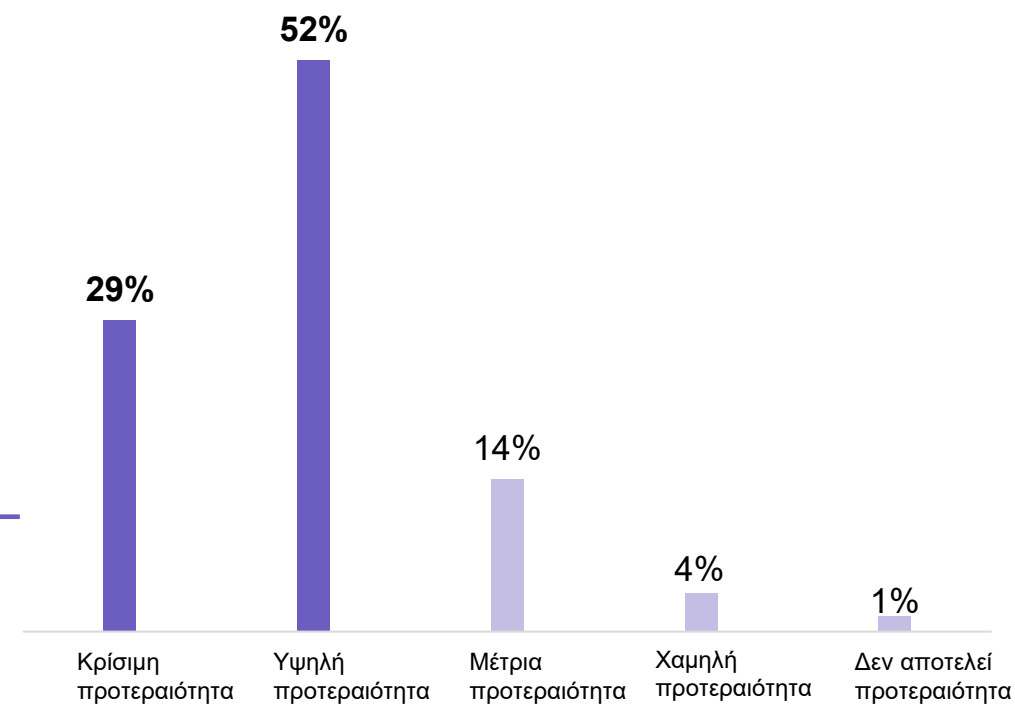
Οι ηγέτες τεχνολογίας δίνουν προτεραιότητα στην ψηφιακή κυριαρχία (digital sovereignty)

Πόσο σημαντική είναι η ψηφιακή κυριαρχία για την τεχνολογική στρατηγική του οργανισμού σας τα επόμενα 2-3 χρόνια;

(Ως ψηφιακή κυριαρχία νοείται ο έλεγχος του τόπου αποθήκευσης των δεδομένων, της πρόσβασης σε αυτά, του νομικού πλαισίου που τα διέπει, καθώς και η ανεξαρτησία από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών cloud.)

Το 81%

των μεγάλων επιχειρήσεων (5.000+ εργαζόμενοι) είναι πιο πιθανό να δώσουν **προτεραιότητα στην ψηφιακή κυριαρχία**: 9 στις 10 έναντι σχεδόν 7 στις 10 μεσαίων επιχειρήσεων (50 έως 499 εργαζόμενοι).

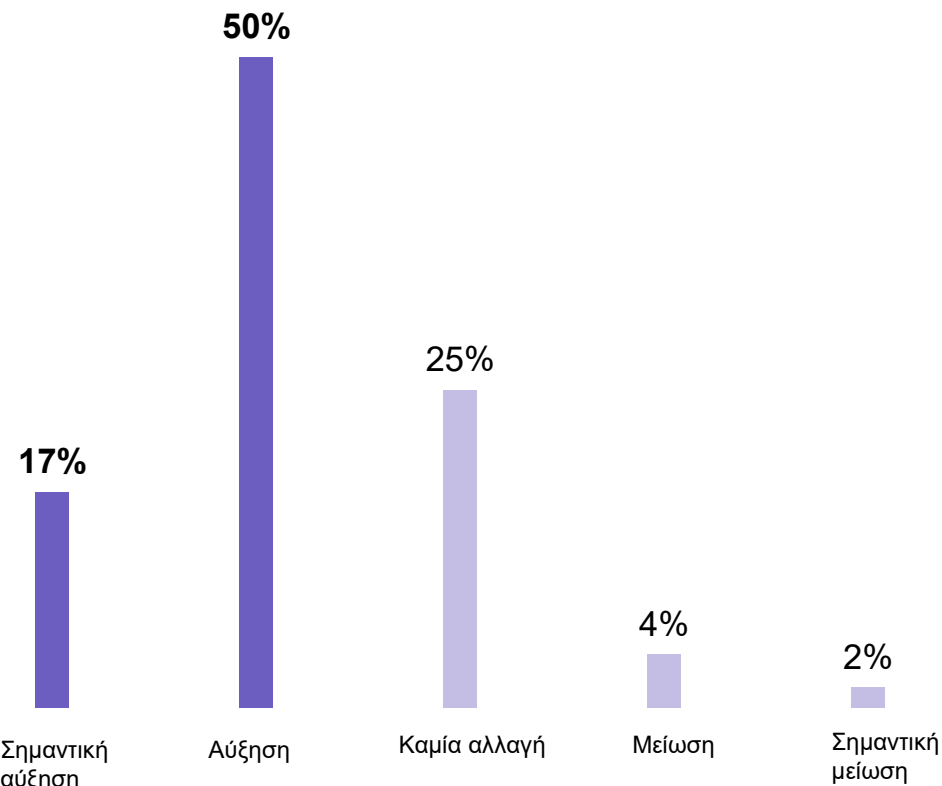


Οι offshore επενδύσεις συνεχίζονται, παρά τις ανησυχίες για την ψηφιακή κυριαρχία

Πώς εκτιμάτε ότι θα διαμορφωθεί η επένδυση του οργανισμού σας σε offshore και nearshore παροχή υπηρεσιών IT το 2026 σε σχέση με το 2025;

Το 67%

των μεγάλων επιχειρήσεων (5.000+ εργαζόμενοι) είναι πιο πιθανό να αυξήσουν τις επενδύσεις σε **offshore και nearshore υπηρεσίες IT delivery** σε σύγκριση με τις μεσαίες εταιρείες (50 έως 499 εργαζόμενοι) (80% έναντι 54%)

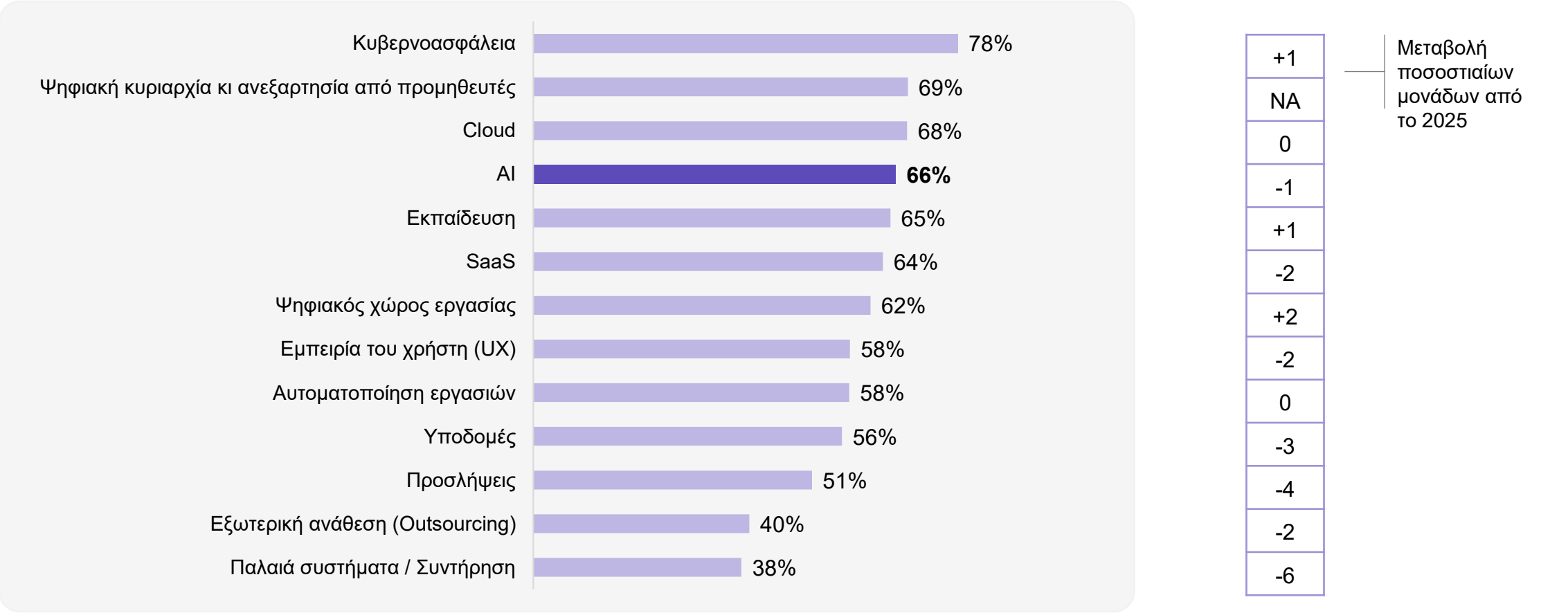


Οι Ηγέτες Τεχνολογίας* μοιράζονται τις απόψεις τους για την Τεχνητή Νοημοσύνη

**(δεν περιλαμβάνονται CIO, CTO, CISO)*

Οι περισσότεροι ηγέτες τεχνολογίας αυξάνουν τον προϋπολογισμό για την τεχνητή νοημοσύνη το 2026

Για τον προϋπολογισμό IT του 2026, σε ποιον βαθμό σχεδιάζει ο οργανισμός σας να αυξήσει τις επενδύσεις του στους ακόλουθους τομείς προτεραιότητας σε σχέση με σήμερα; (Ποσοστό οργανισμών που δηλώνουν ότι θα επενδύσουν σημαντικά ή ελαφρώς περισσότερο.)

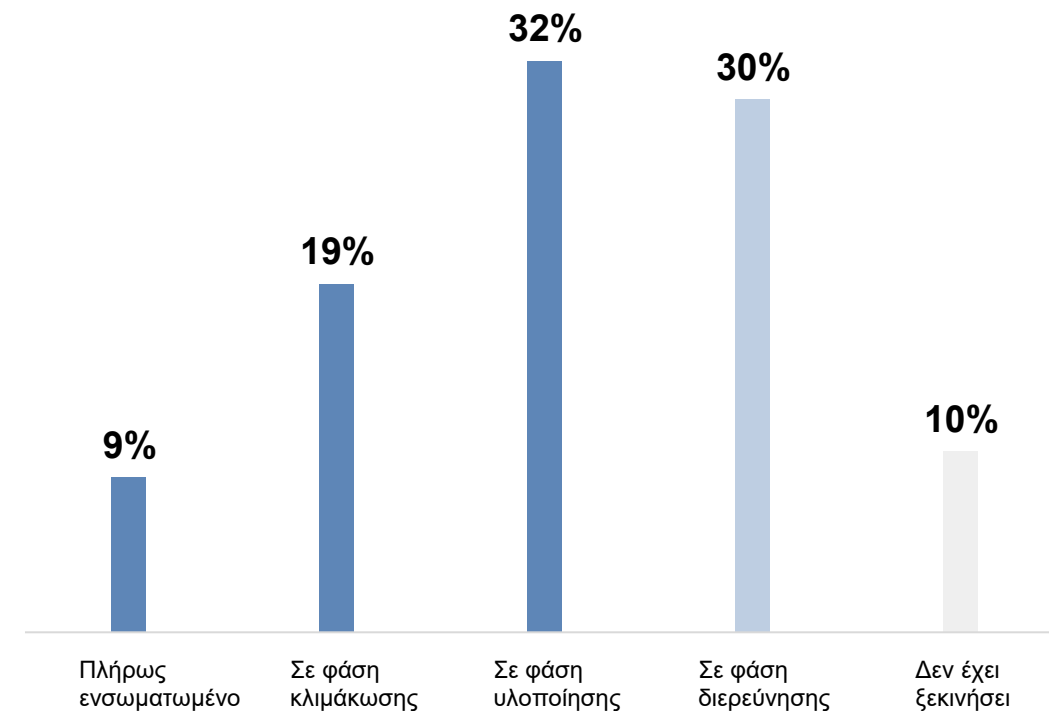


Οι περισσότεροι ηγέτες τεχνολογίας βρίσκονται στη φάση ανάπτυξης της ενσωμάτωσης της τεχνητής νοημοσύνης

Σε ποιο στάδιο βρίσκεται ο οργανισμός σας στην ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης στα συστήματά της;

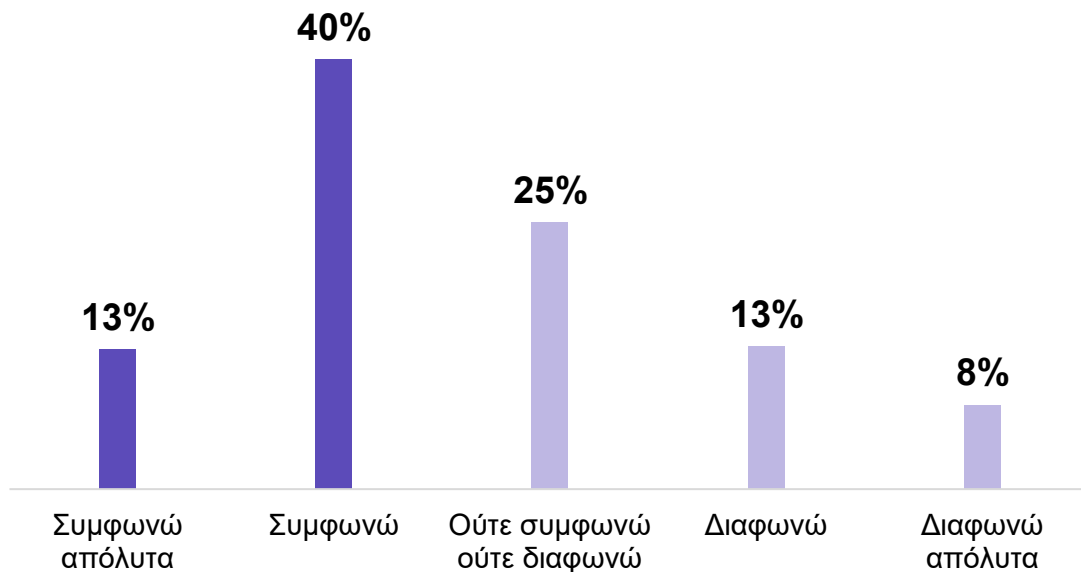


60%



Οι περισσότεροι ηγέτες τεχνολογίας αναφέρουν θετική απόδοση επένδυσης (ROI) από τις υφιστάμενες επενδύσεις στην τεχνητή νοημοσύνη

Σε ποιον βαθμό συμφωνείτε με την ακόλουθη δήλωση; Η επένδυση του οργανισμού μας στην τεχνητή νοημοσύνη έχει ήδη αποφέρει θετική απόδοση επένδυσης (ROI).



Απόδοση επένδυσης στην ΤΝ ανά μέγεθος εταιρείας και κλάδου

70% Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές υπηρεσίες

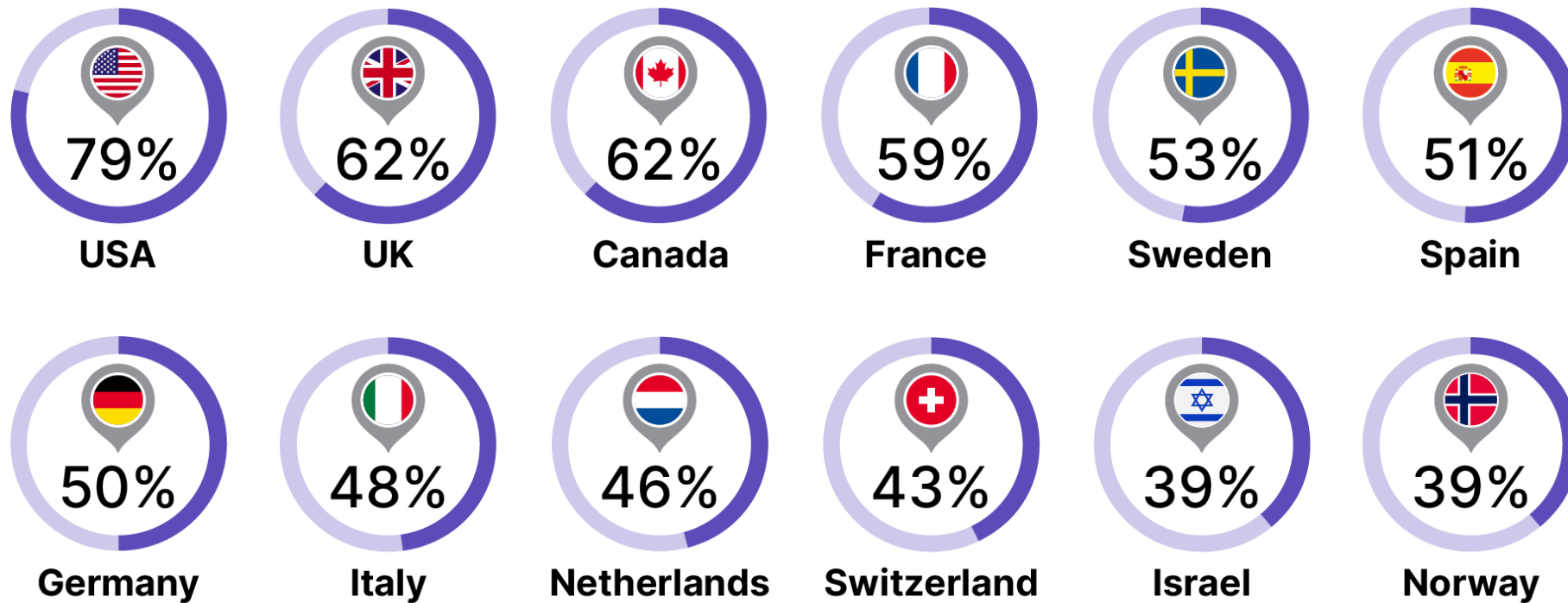
65% Εταιρείες με 5.000+ εργαζομένους

45% Βιομηχανία

37% Εταιρείες με λιγότερους από 500 εργαζομένους

Οι ΗΠΑ, το Ηνωμένο Βασίλειο, ο Καναδάς και η Γαλλία καταγράφουν την υψηλότερη απόδοση επένδυσης στην ΤΝ

Ποσοστό όσων συμφωνούν ή συμφωνούν απόλυτα με την ακόλουθη δήλωση: *Η επένδυση του οργανισμού μας στην τεχνητή νοημοσύνη έχει ήδη αποφέρει θετική απόδοση επένδυσης (ROI).*



Οι ηγέτες της τεχνολογίας λένε ότι το cloud, η τεχνητή νοημοσύνη και τα analytics προσφέρουν την υψηλότερη απόδοση επένδυσης

Ποιες τεχνολογίες που χρησιμοποιείτε σήμερα προσφέρουν την καλύτερη απόδοση επένδυσης (ROI); Επιλέξτε τις 3 κορυφαίες.



Ευχαριστούμε!

Για διευκρινίσεις, επικοινωνήστε στο socialmedia@manpowergroup.gr

Ακολουθήστε μας:



www.manpower.gr